

**LAPORAN HASIL SURVEI
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN
PENGEMBANGAN SDM**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
DAN PENGEMBANGAN KAMPUS
POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA
2023**



POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA (POLITAMA) PROGRAM PENDIDIKAN D 3

JURUSAN : ■ TEKNIK KOMPUTER ■ TEKNIK ELEKTRONIKA ■ MANAJEMEN INFORMATIKA ■ SEKRETARI
■ TEKNIK MESIN ■ MESIN OTOMOTIF ■ MANAJEMEN PERUSAHAAN ■ AKUNTANSI

KEPUTUSAN DIREKTUR Nomor : 247/PPM/PB.1.1/VII/2023 Tentang

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA

- Menimbang : 1. Bahwa pejabat struktural, dosen maupun tenaga kependidikan merupakan bagian penting bagi keberlanjutan institusi khususnya dalam membangun kualitas, mutu, serta perencanaan institusi.
2. Bahwa kualitas para pejabat struktural, dosen, maupun tenaga kependidikan dipengaruhi oleh kebijakan-kebijakan serta peraturan kerja di instansi, maka survei untuk menilai kepuasan kerja dalam kaitannya dengan kebijakan dan peraturan yang ada perlu dilakukan.
3. untuk maksud tersebut di atas, perlu segera ditetapkan Surat Keputusan Direktur, tentang pelaksanaan survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM Politeknik Pratama Mulia Surakarta.
- Mengingat : 1. Undang-undang No.20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Peraturan Pemerintah No.32 Tahun 2013 tentang Perubahan atas No.19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.
3. Undang-Undang No.12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No.49 Tahun 2014 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2015 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.
6. Statuta Politeknik Pratama Mulia Surakarta

Memutuskan

- Menetapkan,
Pertama : Pelaksanaan Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga kependidikan Terhadap Layanan Pengelolaan dan pengembangan SDM Politeknik Pratama Mulia Surakarta sebagaimana terlampir dalam surat keputusan ini.
- Kedua : Survei ini bertujuan untuk mengukur tingkat pegawai dalam melakukan pekerjaannya selama di Politama, sebagai bahan evaluasi dan perencanaan kebijakan, serta sebagai bahan pengembangan kepegawaian di masa yang akan datang.
- Kedua : Dengan berlakunya keputusan ini maka segala keputusan yang bertentangan dengan Surat Keputusan ini, tidak berlaku.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan apabila ternyata di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapannya, maka akan dibetulkan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Surakarta
Pada tanggal : 1 Juli 2023
Direktur

DIDIK PURWADI, S.H., M.H.
NIK. 1594.080

Tembusan :

1. Yth. Ketua Pengurus YSBA sebagai laporan
 2. Wakil Direktur, PD 1,2,& 3
 3. Ketua Program Studi
 4. Arsip
- KAMPUS II, Jl. Satep Panular No. 18A Telp. (0271) 712 637 Surakarta 57149 Fax. (0271) 727 710
<http://www.politama.ac.id>
e-mail : poltek@politama.ac.id



POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN DAN
TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN
PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM**

Kode Dokumen	: LAP-SURVEI/DOSEN-TENDIK/LPMPK-003
Status Dokumen	: Terkendali
Nomer Revisi	: -
Tanggal Terbit	: 31 Agustus 2023
Jumlah Halaman	: 18 halaman
Tanggal Dibuat/Diajukan oleh	: 21 Agustus 2023 Ketua LPMPK
	 (Drs. Muhammad Alhan, S.T., M.Eng.)
Tanggal Dikendalikan oleh	: 24 Agustus 2023 Pembantu Direktur Bidang Kepegawaian dan Keuangan
	 (Huriyah, S.E., M.Si.)
Tanggal Disetujui oleh	: 28 Agustus 2023 Direktur
	 (Didik Purwadi, S.H., M.H.)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat-Nya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusunlah “Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM”. Survei dilaksanakan selama satu minggu pada tahun 2023. Kegiatan survei ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya :

1. Direktur Politeknik Pratama Mulia Surakarta
2. Pembantu Direktur Bidang Akademik, Bidang Kepegawaian dan Keuangan, serta Bidang Kemahasiswaan
3. Para Dosen dan Tenaga Kependidikan Politeknik Pratama Mulia Surakarta yang turut berpartisipasi pada pelaksanaan survei.
4. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak, Tim Survei mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga hasil survei ini memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang terkait dengan peningkatan layanan pengelolaan dan pengembangan SDM di lingkungan Politeknik Pratama Mulia Surakarta.

Surakarta, 31 Agustus 2023

Tim Pelaksana Survei

LPMPK

DAFTAR ISI

Halaman Depan	i
Lembar Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Bab I Pendahuluan	1
Bab II Metodologi	4
Bab III Hasil Survei	7
Bab IV Kesimpulan	13
Daftar Pustaka	14
Lampiran	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Saat ini, kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan, khususnya pendidikan tinggi, menjadikan perguruan tinggi sebagai sektor strategis yang diharapkan dapat menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang bermutu. Sementara kualitas SDM yang dihasilkan perguruan tinggi sangat bergantung pada kualitas penyelenggara pendidikan.

Politeknik Pratama Mulia Surakarta adalah salah satu Perguruan Tinggi Vokasi yang terletak di kota Surakarta. Sebagai suatu lembaga kependidikan, Politeknik Pratama Mulia Surakarta ikut mengemban amanah untuk mencerdaskan bangsa di tengah tantangan dunia yang kian mengglobal. Oleh karena itu, Politeknik Pratama Mulia Surakarta perlu membuat suatu rencana strategis yang dapat menunjang terwujudnya peran tersebut. Politeknik Pratama Mulia Surakarta terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global.

Politeknik Pratama Mulia Surakarta menyelenggarakan program pendidikan yang berkualitas dan bernilai guna bagi masyarakat, dengan kurikulum yang mengacu pada Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia, sesuai dengan program pendidikan yang diselenggarakan untuk memenuhi kebutuhan dunia usaha dan dunia industri, baik sektor jasa dan manufaktur, sesuai perkembangan IPTEK yang berstandar nasional.

Survei kepuasan layanan pengelolaan Sumber Daya Manusia Politeknik Pratama Mulia Surakarta pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap sistem pengelolaan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan baik dalam hal pengembangan kompetensi maupun pengembangan karir. Secara struktural, pengelolaan SDM dilaksanakan oleh Pembantu Direktur Bidang 2 (Bidang Keuangan dan SDM). Survei ini bertujuan untuk mengukur tanggapan dosen, tenaga kependidikan dan pegawai terhadap layanan pengelola SDM di lingkungan Politeknik Pratama Mulia Surakarta. Disamping itu survei ini akan

mampu memetakan mutu pelayanan dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan Sumber Daya Manusia.

Kepuasan kerja merupakan perasaan positif tentang pekerjaan sebagai hasil evaluasi dari karakteristiknya. Persaingan yang semakin ketat menjadikan Politeknik Pratama Mulia Surakarta harus melakukan peningkatan kinerja melalui SDM nya dengan cara memperhatikan kebutuhan-kebutuhan karyawannya untuk mencapai kepuasan sehingga dapat memberikan hasil kerja yang optimal. Pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan SDM ini bermaksud memberikan gambaran mengenai bagaimana Politeknik Pratama Mulia Surakarta telah memberikan kepuasan kepada pegawainya melalui fasilitas-fasilitas yang telah diberikan.

Beberapa kegiatan yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan antara lain yaitu menambah fasilitas pelatihan baik untuk dosen (dalam bentuk dana pelatihan untuk pengembangan dan pelatihan-pelatihan untuk mendukung pengusulan hibah penelitian dan pengabdian masyarakat serta penulisan karya ilmiah) maupun tenaga kependidikan yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja dan kompetensi. Pelatihan yang perlu diberikan untuk tenaga kependidikan antara lain yaitu pelatihan *personal branding*, pelatihan *public speaking* atau pelatihan regulasi emosi. Kemudian, perlu adanya *feedback* terkait program yang sudah berjalan maupun belum. Selain itu, jumlah dosen yang direkrut perlu diperbanyak mengingat akan ada banyak dosen yang pensiun serta untuk memperbaiki rasio dosen dan mahasiswa.

Pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan SDM di Politeknik Pratama Mulia Surakarta perlu dilaksanakan selain untuk memberikan kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk menilai kinerja sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia termasuk kebijakan - kebijakan yang dikeluarkan oleh Politeknik Pratama Mulia Surakarta, hasil pengukuran dapat mendorong pimpinan Politeknik dan lembaga/biro/unit untuk meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia yang telah dilaksanakan serta mendorong pimpinan Politeknik dan lembaga/biro/unit agar lebih inovatif dalam menjalankan sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia.

B. Tujuan Kegiatan

Survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM bertujuan untuk:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari unit kerja pelayanan.
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit kerja pelayanan.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan.

C. Manfaat Keluaran

Dokumen hasil survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM Politeknik Pratama Mulia Surakarta tahun 2023, bermanfaat sebagai bahan pertimbangan dan sumber data informasi dalam pemetaan mutu pelayanan dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan Sumber Daya Manusia.

BAB II

METODOLOGI

A. Waktu dan Tempat

Survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM dilaksanakan pada bulan Agustus tahun 2023. Tim Survei bekerja selama satu bulan, bertempat di kantor Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Kampus (LPMPK) Politeknik Pratama Mulia Surakarta.

B. Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Responden dalam survei ini adalah Dosen dan Tenaga Kependidikan Politeknik Pratama Mulia Surakarta dengan populasi sebanyak 56 responden. Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Apabila jumlah populasi besar dan penelitian tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, maka perlu diambil sejumlah sampel. Oleh karena itu sampel yang diambil dari populasi harus representatif. Terdapat berbagai teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian. Pada survei ini, pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh atau cacah. Sugiyono (2015) mendefinisikan sampling jenuh yaitu: “Teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relatif kecil, kurang dari 30 orang, atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil”.

C. Metode dan Instrumen Pengambilan Data

Jumlah kuesioner kembali yang valid adalah sebanyak 56 kuesioner. Distribusi kuesioner dilakukan dengan cara pengisian langsung pada form yang disediakan secara *online* :

<https://forms.gle/tsRgdF7K2mezptL89>

Instrumen pengambilan data atau kuesioner penilaian berisi deskripsi mengenai pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM yang meliputi aspek :

1. Perencanaan, rekrutmen, seleksi, penempatan, pengembangan, retensi, pemberhentian, dan pensiun telah ditetapkan untuk memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, dan PkM.
2. Kegiatan pengembangan, seperti studi lanjut, seminar, konferensi, workshop, simposium, dan lain-lain.
3. Skema pemberian *reward and punishment*, pengakuan, mentoring yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma.

A. Metode Pengolahan Data

1. Skala Likert

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut.

Tabel 1. Skala Likert

Tanggapan	Predikat
Sangat Memuaskan	5
Memuaskan	4
Cukup Memuaskan	3
Kurang Memuaskan	2
Tidak Memuaskan	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan Indeks Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan (IKDT) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKDT = \frac{\sum n * S_i}{N}$$

dimana :

S_i = skor item pertanyaan masing-masing aspek

n = predikat item

N = jumlah responden

Tabel 2. Indeks Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan

IKDT	Predikat
$\geq 3,42$	Sangat Memuaskan
2,74 – 3,41	Memuaskan
2,05 – 2,73	Cukup Memuaskan
1,37 – 2,04	Kurang Memuaskan
0,68 – 1,36	Tidak Memuaskan

2. Analisis Varian

Analisis varian saat ini banyak digunakan dalam penelitian survei dan penelitian eksperimen. Secara umum, analisis varians menguji dua varians (atau ragam) berdasarkan hipotesis nol bahwa kedua varians itu sama.

BAB III

HASIL SURVEI

A. Tabulasi Data

Rekapitulasi hasil survei kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM Politeknik Pratama Mulia Surakarta dihasilkan data sebagai berikut.

Tabel 3.1. Jabatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dosen	37	66,07%	66,07%	66,07%
	Tenaga Kependidikan	19	33,93%	33,93%	33,93%

(Sumber : Data diolah, 2023)

Tabel 3.2. Sistem Rekrutmen dan Seleksi

No	Pernyataan	SM	M	CM	KM	TM
1	Sistem rekrutmen dan seleksi tenaga baru sudah terencana dan terlaksana dengan baik	7 (12,50%)	32 (57,14%)	14 (25%)	2 (3,57%)	1 (1,79%)

(Sumber : Data diolah, 2023)

Tabel 3.3. Penempatan Tugas Tenaga Baru

No	Pernyataan	SM	M	CM	KM	TM
2	Penempatan tugas tenaga baru disesuaikan dengan kompetensi dan kebutuhan	11 (19,64%)	32 (57,14%)	11 (19,64%)	1 (1,79%)	1 (1,79%)

(Sumber : Data diolah, 2023)

Tabel 3.4. Pengangkatan Tenaga Baru

No	Pernyataan	SM	M	CM	KM	TM
3	Pengangkatan tenaga baru dikukuhkan dengan surat keputusan Yayasan dan penempatan dengan surat keputusan direktur.	25 (44,64%)	21 (37,50%)	9 (16,07%)	1 (1,79%)	-

(Sumber : Data diolah, 2023)

Tabel 3.5. Tupoksi dan Kewenangan

No	Pernyataan	SM	M	CM	KM	TM
4	Distribusi tugas dan beban kerja (Tupoksi dan Kewenangan) disesuaikan dengan kapasitas dan disusun dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik	13 (23,21%)	24 (42,86%)	17 (30,36%)	-	2 (3,57%)

(Sumber : Data diolah, 2023)

Tabel 3.6. Program Kegiatan Pengembangan

No	Pernyataan	SM	M	CM	KM	TM
5	Kesempatan mengikuti program kegiatan pengembangan (Studi lanjut, seminar, konferensi, workshop, simposium, dan lain-lain) dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik	11 (19,64%)	24 (42,86%)	19 (33,93%)	2 (3,57%)	-

(Sumber : Data diolah, 2023)

Tabel 3.7. Kenaikan Pangkat dan Jabatan

No	Pernyataan	SM	M	CM	KM	TM
6	Ketersediaan, kejelasan dan kemudahan informasi dan layanan kenaikan pangkat dan jabatan	9 (16,07%)	26 (46,43%)	19 (33,93%)	2 (3,57%)	-

(Sumber : Data diolah, 2023)

Tabel 3.8. Dukungan dan Layanan Kenaikan Pangkat dan Jabatan

No	Pernyataan	SM	M	CM	KM	TM
7	Dukungan Lembaga dan Prodi terhadap dan layanan kenaikan pangkat dan jabatan	13 (23,21%)	23 (41,07%)	17 (30,36%)	3 (5,36%)	-

(Sumber : Data diolah, 2023)

Tabel 3.9. Kesempatan Pengembangan Karier

No	Pernyataan	SM	M	CM	KM	TM
8	Kesempatan untuk mengembangkan karier diluar tugas pokok atau menjabat struktural dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik	10 (17,86%)	27 (48,21%)	15 (26,79%)	4 (7,14%)	-

(Sumber : Data diolah, 2023)

Tabel 3.10. Reward dan Punishment

No	Pernyataan	SM	M	CM	KM	TM
9	Skema pemberian reward and punishment, pengakuan, mentoring yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma	6 (10,71%)	20 (35,71%)	22 (39,29%)	6 (10,71%)	2 (3,57%)

(Sumber : Data diolah, 2023)

Tabel 3.11. Pemberhentian dan Pensiun

No	Pernyataan	SM	M	CM	KM	TM
10	Skema pemberhentian dan pension terencana dan dilaksanakan dengan baik	11 (19,64%)	26 (46,43%)	16 (28,57%)	2 (3,57%)	1 (1,79%)

(Sumber : Data diolah, 2023)

B. Analisis Varians

Rekapitulasi hasil survei kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM Politeknik Pratama Mulia Surakarta dihasilkan data sebagai berikut.

Descriptive Statistics

	N	Maximum	Mean	Variance
SRS	56	5,00	3,750	0,627
PTTB	56	5,00	3,911	0,628
PTB	56	5,00	4,250	0,627
TK	56	5,00	3,821	0,840
PKP	56	5,00	3,786	0,644
KPJ	56	5,00	3,750	0,591
DPK	56	5,00	3,821	0,731
KDT	56	5,00	3,768	0,691
RP	56	5,00	3,393	0,897
PP	56	5,00	3,786	0,753
Valid N (listwise)	56			

Tingkat Kepuasan

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan (%)					Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		SM	M	CM	KM	TM		
1	Sistem rekrutmen dan seleksi tenaga baru sudah terencana dan terlaksana dengan baik	12,50	57,14	25,00	3,57	1,79	3,75	Sangat Memuaskan
2	Penempatan tugas tenaga baru disesuaikan dengan kompetensi dan kebutuhan	19,64	57,14	19,64	1,79	1,79	3,91	Sangat Memuaskan
3	Pengangkatan tenaga baru dikukuhkan dengan Surat Keputusan Yayasan dan Penempatan dengan surat Keputusan Direktur	44,64	37,50	16,07	1,79	0,00	4,25	Sangat Memuaskan
4	Distribusi tugas dan beban kerja (tupoksi dan kewenangan) disesuaikan dengan kapasitas, dan disusun dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik	23,21	42,86	30,36	0,00	3,57	3,82	Sangat Memuaskan
5	Kesempatan mengikuti program Kegiatan pengembangan (studi lanjut, seminar, konferensi, workshop, simposium, dan lain-lain.), dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik	19,64	42,86	33,93	3,57	0,00	3,79	Sangat Memuaskan
6	Ketersediaan, kejelasan dan kemudahan Informasi dan layanan kenaikan pangkat dan jabatan	16,07	46,43	33,93	3,57	0,00	3,75	Sangat Memuaskan
7	Dukungan Lembaga dan Prodi terhadap layanan kenaikan pangkat dan jabatan	23,21	41,07	30,36	5,36	0,00	3,82	Sangat Memuaskan

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan (%)					Indeks Kepuas-an	Tingkat Kepuasan
		SM	M	CM	KM	TM		
8	Kesempatan untuk mengembangkan karier diluar tugas menjabat struktural dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan pokok atau baik	17,86	48,21	26,79	7,14	0,00	3,77	Sangat Memuaskan
9	Skema pemberian <i>reward and punishment</i> , pengakuan, mentoring yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung	10,71	35,71	39,29	10,71	3,57	3,39	Sangat Memuaskan
10	Skema pemberhentian dan pensiun terencana dan dilaksanakan dengan baik	19,64	46,43	28,57	3,57	1,79	3,79	Sangat Memuaskan

BAB IV

KESIMPULAN

1. Pengukuran tingkat kepuasan dosen Politeknik Pratama Mulia Surakarta dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM Politeknik Pratama Mulia Surakarta dapat disimpulkan sebagai berikut :
 - 20,71%** menyatakan Sangat Memuaskan
 - 45,54%** menyatakan Memuaskan
 - 28,39%** menyatakan Cukup Memuaskan
 - 1,25%** menyatakan Kurang Memuaskan
 - 0,00 %** menyatakan Tidak Memuaskan

2. Indeks Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan (IKDT) sebesar **3,80**. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan dosen Program Politeknik Pratama Mulia Surakarta dan tenaga kependidikan Politeknik Pratama Mulia Surakarta terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM Lembaga Polteknik Pratama Mulia Surakarta adalah “Sangat Memuaskan”.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bumi Aksara. Jakarta.
- BAN PT. 2019. *Panduan Penyusunan Laporan Evaluasi Diri, Akreditasi Program Studi*. Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. UNDIP. Semarang.
- Sugiharto dan Sitinjak. 2006. *LISREL: Linear Structural Relationships*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Sekaran, Uma. 2012. *Research Methods for Business (Metode Penelitian untuk Bisnis)*. Salemba Empat. Jakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Alfabeta. Bandung.
- Walizer, Michael H. 1987. *Metode dan Analisis Penelitian: Mencari Hubungan*. Erlangga. Jakarta.

Lampiran 1

Kuesioner Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga

Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM

Kami tim LPMPK (Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Kampus) Politeknik Pratama Mulia Surakarta dalam rangka melakukan monitoring untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM Politeknik Pratama Mulia Surakarta. Kegiatan monitoring ini membutuhkan data jawaban dari kuesioner saudara. Mohon kiranya saudara untuk membantu tim LPMPK dalam mengisi kuesioner di bawah ini. Atas waktu dan perhatian dan jawaban yang diberikan, kami ucapkan banyak terimakasih.

A. Identitas Sumber

1. Nama :

2. NIDN/NIK :

Keterangan jawaban :

1 = Tidak Memuaskan

2 = Kurang Memuaskan

3 = Cukup Memuaskan

4 = Memuaskan

5 = Sangat Memuaskan

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan (%)					Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Memuaskan	Memuaskan	Cukup Memuaskan	Kurang Memuaskan	Tidak Memuaskan		
1	Sistem rekrutmen dan seleksi tenaga baru sudah terencana dan terlaksana dengan baik							
2	Penempatan tugas tenaga baru disesuaikan dengan kompetensi dan kebutuhan							
3	Pengangkatan tenaga baru dikukuhkan dengan Surat							

	Keputusan Yayasan dan Penempatan dengan surat Keputusan Direktur							
4	Distribusi tugas dan beban kerja (tupoksi dan kewenangan) disesuaikan dengan kapasitas, dan disusun dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik							
5	Kesempatan mengikuti program Kegiatan pengembangan (studi lanjut, seminar, konferensi, <i>workshop</i> , simposium, dan lain-lain), dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik							
6	Ketersediaan, kejelasan dan kemudahan Informasi dan layanan kenaikan pangkat dan jabatan							
7	Dukungan Lembaga dan Prodi terhadap dan layanan kenaikan pangkat dan jabatan							
8	Kesempatan untuk mengembangkan karier diluar tugas pokok atau menjabat struktural dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik							
9	Skema pemberian <i>reward and punishment</i> , pengakuan, mentoring yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma.							
10	Skema pemberhentian dan pensiun terencana dan dilaksanakan dengan baik							

TERIMA KASIH

Lampiran 2

HASIL KUESIONER
Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan
Pengelolaan dan Pengembangan SDM
Tahun 2023

[illegible]

43	Dosen	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	48
44	Dosen	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	45
45	Dosen	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	44
46	Dosen	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	37
47	Dosen	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	39
48	Dosen	4	5	5	5	4	3	4	3	2	4	39
49	Dosen	3	3	5	3	3	4	3	2	3	3	32
50	Dosen	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	36
51	Dosen	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
52	Dosen	4	5	4	3	3	4	3	2	3	2	33
53	Dosen	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
54	Dosen	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
55	Dosen	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	47
56	Dosen	3	4	5	4	3	5	5	3	3	3	38
Jumlah		210	219	238	214	212	210	214	211	190	212	2130

Variance	0,627	0,628	0,627	0,840	0,644	0,591	0,731	0,691	0,897	0,753	7,031
Mean	3,750	3,911	4,250	3,821	3,786	3,750	3,821	3,768	3,393	3,786	

Sangat memuaskan	7	11	25	13	11	9	13	10	6	11	116
Memuaskan	32	32	21	24	24	26	23	27	20	26	255
Cukup memuaskan	14	11	9	17	19	19	17	15	22	16	159
Kurang memuaskan	2	1	1	0	2	2	3	4	6	2	23
Tidak memuaskan	1	1	0	2	0	0	0	0	2	1	7
Total	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	560
Indeks	3,75	3,91	4,25	3,82	3,79	3,75	3,82	3,77	3,39	3,79	3,80

Persentase

[illegible]