

**LAPORAN KINERJA TRACER PENGGUNA ALUMNI &
KINERJA KERJASAMA MITRA INDUSTRI TAHUN 2022**



POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA

2022

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah bahwasannya kegiatan tracer kepuasan Mitra terhadap kerjasama dengan Politeknik Pratama Mulia Surakarta telah dapat dilaksanakan dengan baik.

Kegiatan dan pelaksanaan tracer kepuasan Mitra kerjasama dilaksanakan untuk mendapatkan informasi dan kinerja Pelaksanaan kerjasama Biro Hubungan Industri dan Alumni Politama dengan Industri Mitra yang telah terjalin selama ini. Hasil tracer Kinerja kerjasama di gunakan sebagai bahan study terhadap peningkatan dan pengembangan Institusi POLITAMA secara berkelanjutan.

Hasil tracer kinerja kerjasama pada tahap tersebut belum memberikan hasil yang tinggi, hal tersebut disebabkan berbagai hal diantaranya data terkait dengan bentuk kerjasama dengan inndustri masih dalam sebatas pada kegiatan Magang mahasiswa serta respon Mitra alumni yang masih rendah.

Kegiatan tracer kinerja kerjasama Politama akan terus dilakukan dan dikembangkan baik intensitas kegiatannya maupun metoda yang di terapkan, dengan harapan dapat menghasilkan kuantitas dan kualitas informasi yang lebih uptodate.

Surakarta, 2022

Biro Hubungan Industri & Alumni

PELAKSANAAN TRACER KINERJA KEPUASAN PENGGUNA DAN KINERJA KERJASAMA DENGAN MITRA INDUSTRI

A. Pendahuluan.

Evaluasi terhadap kualitas kinerja bidang kerjasama industry merupakan sebuah keharusan dalam rangka meningkatkan mutu komunikasi pada Mitra industry sebagai wahana korektif atas kebijakan yang diterapkan dalam bidang kerjasama industry di POLITAMA. Mitra/Stakeholder/masyarakat akan merasa puas dengan sistim komunikasi, implementasi kerjasama yang di lakukan oleh Perguruan tinggi. Selain tersebut bahwa kebutuhan institusi untuk memperoleh informasi, kebijakan atau permintaan dari Mitra industry atau sebaliknya merupakan simbiosis yang terus di kembangkan sehingga kerjasama dengan industry memberikan keuntungan bagi kedua belah pihak dengan baik.

Tracer kinerja kerjasama Politama dengan mitra industry merupakan studi yang dilakukan terhadap Industri mitra yang terkait dengan bentuk kerjasama dan implementasi yang terjalin apakah terpenuhi dan terkolaborasi dengan baik. Tracer kinerja bidang kerjasama di Politeknik Pratama Mulia dilakukan oleh Biro Hubungan Industri dan Alumni (BHIA) dibawah koordinasi Pudir 3 Bidang Kemahasiswaan & Kerjasama.

B. Kebijakan Tracer kepuasan Pengguna dan Kepuasan kinerja kerjasama.

1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi
2. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500)
3. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 3 Tahun 2020.

C. Pelaksanaan Tracer Kepuasan pengguna dan Kinerja Bidang kerjasama dengan Mitra Industri.

Pelaksanaan kegiatan tracer Kepuasan pengguna dan kinerja bidang kerjasama industry adalah sebagai berikut:

1. Tracer kepuasan pengguna Lulusan.

TAHUN	Jlm Lulusan	Terlacak	Jml Industri Penilai	Jml Alumni yang dinilai	Sangat Baik	Baik	Cukup
2018	140	102	11	25	9	14	0
2019	194	130	21	32	1	29	5
2020	198	113	14	24	4	16	3
JUMLAH	532	345	46	81	14	59	8

2. Tracer kepuasan Mitra Industri terhadap Layanan Bidang kerjasama Politama.

Jumlah Industri Mitra	Industri Yang Menilai	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
43	21	2	18	1	0

D. Evaluasi Pelaksanaan Tracer Kepuasan pengguna dan Kinerja Bidang kerjasama Industri.

Pelaksanaan Tracer kepuasan pengguna dan kinerja mitra kerjasama industry telah dilaksanakan dengan sebaik-baiknya. Berbagai kendala dilapangan saat kegiatan penelusuran sebagai berikut:

1. Data tempat kerja Alumni yang kurang valid karena ternyata alumni yang bekerja di industry yang dimaksud sudah pindah.
2. Mitra Industri memiliki respon yang relative lambat karena factor kepadatan kinerja internal di perusahaan mitra, sehingga ada dokumen yang di kirim tidak bias terupdate dengan baik.
3. Sistim tracer Kepuasan Pengguna dan kinerja bidang kerjasama belum terkoneksi dengan unit-unit lain di Sistim Politama (Misalnya Program Studi), sehingga hasil pelaksanaan tracer kepuasan pengguna dan Kinerja kerjasama masih relative kurang tinggi.
4. Keterbatasan sumberdaya pengelola Tracer Industri sehingga perencanaan, pelaksanaan, dan pengelolaan data belum terlaksana secara cepat , tepat dan akurasi sesuai waktu yang di rencanakan.

E. Program pengembangan keberlanjutan

1. Link Tracer study alternative dapat dikembangkan untuk mengakomodir terhadap penelusuran kepuasan pengguna dan kinerja bidang kerjasama.
2. Program trecer Kepuasan pengguna dan kinerja bidang kerjasama industry sebaiknya terintegrasi dengan Unit lain sehingga progress tracer akan meningkat. Misalnya terkoneksi dengan Program Studi, Pusat penjaminan Mutu.

F. LAMPIRAN-LAMPIRAN

LAMPIRAN QUISSIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA. (Sampel)

1. PT. Madusari Nusaperdana.
2. PT. Graha farma
3. PT. Percetakan IVORIE
4. PT. TRUST.
5. CV. Putra Nugraha Sentosa.
6. PT. Indomarco Prismatama.
7. PT. INDACO WARNA DUNIA
8. PT. GLOVIN.
9. PT Ciomas Adisatwa Semarang
10. PT. KAO Indonesia
11. ELS Solo
12. PT. Trio Utama
13. CV. Putra Nugraha Sentosa.
14. CV Ivorie

A. QUISSIONER KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP LULUSAN. (Sample)



Ary

**INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN
MITRA KERJASAMA
POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA**

**KUESIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA
POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA**

Kuesioner ini terdiri dari berbagai pernyataan yang berkaitan dengan program kerjasama Politeknik Pratama Mulia Surakarta. Terdapat 4 pilihan jawaban pada setiap pernyataan, yaitu:

1. 1 = Tidak Puas
2. 2 = Kurang Puas
3. 3 = Puas
4. 4 = Sangat puas

Petunjuk Pengisian:

- a) Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan.
- b) Jawablah pernyataan dengan jujur dan sesuai kondisi sebenarnya karena tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam angket ini. Kejujuran anda akan menentukan kemajuan Perguruan Tinggi Politeknik Pratama Mulla Surakarta.

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden : Albertus Bromasto, S.H
2. Jabatan Responden : HR Manager
3. Nama Instansi : PT Madusari Nusaperdana
4. Alamat Perusahaan : Jl. Raya Seron No. 168, DK. Tubanrejo,
Kec. Nogosari, Kab. Boyolali, Jateng. 57378
5. Bidang Kerjasama :
 1. Pembelajaran/Perkuliahan
 2. Seminar/Conference
 3. Kuliah Umum
 4. Workshop atau pelatihan
 5. Lainnya: Pengguna Alumni

A. Selanjutnya saudara diminta menjawab dengan cara memberi tanda silang (X) pada salah satu kolom yang paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Staff kerjasama Politama menanggapi kebutuhan dengan tepat dalam usaha menjalin kerjasama		✓		
2	Penyusunan Nota kesepahaman (MoU) cepat dan sesuai dengan harapan			✓	
3	Administrasi dalam proses kerjasama dilakukan dengan mudah dan jelas			✓	
4	Staff kerjasama Politama memberi pendampingan terbaik dalam pemenuhan kebutuhan kami	✓			
5	Kerjasama dengan Politama berjalan sesuai dengan harapan		✓		
6	Kerjasama dengan Politama sudah memberikan manfaat yang sesuai dengan yang diharapkan		✓		
7	Implementasi kerjasama telah sesuai dengan tujuan program (MoU) yang telah disepakati		✓	✓	
8	Kami akan kembali ke Politama di masa mendatang untuk kerjasama atau acara lainnya			✓	

B. KRITIK DAN SARAN

1. Berdasarkan jaringan kerjasama, mohon bapak/ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi bapak/ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan di masa yang akan datang.

- *Ketersediaan waktu dalam pelaksanaan maupun / praktik berje mahasiswa.*
- *Keberhasilan kemitraan dengan kebutuhan perusahaan khususnya soft skill.*

2. Menurut pendapat bapak/ibu apa yang harus ditingkatkan dalam hal pelayanan kerjasama di Politama?

Integritas petugas penghubung agar ditambahkan sehingga tidak terjadi tindakan kurang etis saat berlangsung event.

Surakarta, 19-1-2023

Nama Responden

PT. MADUSARI NUSAPERDANA

STOLALI

(A. Pramono)

$$= \frac{2+3+3+1+2+2+3+3}{8}$$

$$= \frac{19}{8}$$

$$= 2,4$$



INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN
MITRA KERJASAMA
POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA

KUESIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA
POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA

Kuesioner ini terdiri dari berbagai pernyataan yang berkaitan dengan program kerjasama Politeknik Pratama Mulia Surakarta. Terdapat 4 pilihan jawaban pada setiap pernyataan, yaitu:

- 1 = Tidak Puas
- 2 = Kurang Puas
- 3 = Puas
- 4 = Sangat puas

Petunjuk Pengisian:

- Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan.
- Jawablah pernyataan dengan jujur dan sesuai kondisi sebenarnya karena tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam angket ini. Kejujuran anda akan menentukan kemajuan Perguruan Tinggi Politeknik Pratama Mulia Surakarta.

A. IDENTITAS RESPONDEN

- Nama Responden : SECUNDINA MAYASARI S
- Jabatan Responden : STAF TRAINING & DEVELOPMENT
- Nama Instansi : PT ORAH FAIRMA
- Alamat Perusahaan : JL. DR. RAJIMAN 206 BANDUNG
- Bidang Kerjasama :
 - Pembelajaran/Perkuliahan
 - Seminar/Conference
 - Kuliah Umum
 - Workshop atau pelatihan
 - Lainnya: Pengguna Alumni

- A. Selanjutnya saudara diminta menjawab dengan cara memberi tanda silang (X) pada salah satu kolom yang paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Staff kerjasama Politama menanggapi kebutuhan dengan tepat dalam usaha menjalin kerjasam			X	
2	Penyusunan Nota kesepahaman (MoU) cepat dan sesuai dengan harapan			X	
3	Administrasi dalam proses kerjasama dilakukan dengan mudah dan jelas			X	
4	Staff kerjasama Politama memberi pendampingan terbaik dalam pemenuhan kebutuhan kami			X	
5	Kerjasama dengan Politama berjalan sesuai dengan harapan			X	
6	Kerjasama dengan Politama sudah memberikan manfaat yang sesuai dengan yang diharapkan			X	
7	Implementasi kerjasama telah sesuai dengan tujuan program (MoU) yang telah disepakati			X	
8	Kami akan kembali ke Politama di masa mendatang untuk kerjasama atau acara lainnya			X	

B. KRITIK DAN SARAN

1. Berdasarkan jaringan kerjasama, mohon bapak/ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi bapak/ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan di masa yang akan datang.

2. Menurut pendapat bpk/ibu apa yang harus ditingkatkan dalam hal pelayanan kerjasama di Politama?

Surakarta, 8 Februari 2023
 Nama Responden


 PT GRAHA FARMA
 Jl. Dr. R. Soepono 205 Solo - 57141
 (Seputri Mulyana: S.)



INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN
MITRA KERJASAMA
POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA

KUESIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA
POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA

Kuesioner ini terdiri dari berbagai pernyataan yang berkaitan dengan program kerjasama Politeknik Pratama Mulia Surakarta. Terdapat 4 pilihan jawaban pada setiap pernyataan, yaitu:

- 1 = Tidak Puas
- 2 = Kurang Puas
- 3 = Puas
- 4 = Sangat puas

Petunjuk Pengisian:

- Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan.
- Jawablah pernyataan dengan jujur dan sesuai kondisi sebenarnya karena tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam angket ini. Kejujuran anda akan menentukan kemajuan Perguruan Tinggi Politeknik Pratama Mulia Surakarta.

A. IDENTITAS RESPONDEN

- Nama Responden : Muhammad Zaki
- Jabatan Responden : HRD
- Nama Instansi : Percetakan Ivorie
- Alamat Perusahaan : Gang Menege Rt.02 Rwo.04, Ngadirejo, Kec
Kartasura, Kab. Sukoharjo
- Bidang Kerjasama :
 - Pembelajaran/Perkuliahhan
 - Seminar/Conference
 - Kuliah Umum
 - Workshop atau pelatihan
 - Lainnya: Pengguna Alumni

A. Selanjutnya saudara diminta menjawab dengan cara memberi tanda silang (X) pada salah satu kolom yang paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Staff kerjasama Politama menanggapi kebutuhan dengan tepat dalam usaha menjalin kerjasam			✓	
2	Penyusunan Nota kesepahaman (MoU) cepat dan sesuai dengan harapan			✓	
3	Administrasi dalam proses kerjasama dilakukan dengan mudah dan jelas			✓	
4	Staff kerjasama Politama memberi pendampingan terbaik dalam pemenuhan kebutuhan kami				✓
5	Kerjasama dengan Politama berjalan sesuai dengan harapan				✓
6	Kerjasama dengan Politama sudah memberikan manfaat yang sesuai dengan yang diharapkan			✓	
7	Implementasi kerjasama telah sesuai dengan tujuan program (MoU) yang telah disepakati			✓	
8	Kami akan kembali ke Politama di masa mendatang untuk kerjasama atau acara lainnya				✓

B. KRITIK DAN SARAN

1. Berdasarkan jaringan kerjasama, mohon bapak/Ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi bapak/ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan di masa yang akan datang.

Kami membutuhkan lulusan dari Politama yang punya semangat kerja tinggi, mau berjuang dan berusaha, tekun beribadah, sopan santun yang baik, inovatif, dan kreatif.

2. Menurut pendapat bapak/ibu apa yang harus ditingkatkan dalam hal pelayanan kerjasama di Politama?

- Kerjasama yang sudah terjalin, dari Politama bisa menyediakan tenaga kerja yang sesuai dengan kebutuhan kami.
- Lebih banyak informasi dan saling bertukar informasi dari Politama terkait dengan SDM siap kerja.

Surakarta, 13 Januari 2023
 Nama Responden


 (Muhammad Zaki)

$$\begin{aligned}
 &= \frac{3+3+3+4+4+3+3+4}{8} \\
 &= \frac{27}{8} \\
 &= 3,4
 \end{aligned}$$



INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN
MITRA KERJASAMA
POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA

KUESIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA
POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA

Kuesioner ini terdiri dari berbagai pernyataan yang berkaitan dengan program kerjasama Politeknik Pratama Mulia Surakarta. Terdapat 4 pilihan jawaban pada setiap pernyataan, yaitu:

1. 1 = Tidak Puas
2. 2 = Kurang Puas
3. 3 = Puas
4. 4 = Sangat puas

Petunjuk Pengisian:

- a) Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan.
- b) Jawablah pernyataan dengan jujur dan sesuai kondisi sebenarnya karena tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam angket ini. Kejujuran anda akan menentukan kemajuan Perguruan Tinggi Politeknik Pratama Mulia Surakarta.

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden : Bambang Taufiq Iriyanti
2. Jabatan Responden : HRD dan GA
3. Nama Instansi : PT. GLOFIN
4. Alamat Perusahaan : Makassar RT 02 / RW - 02
Kabakkaraute, Barrangasau
5. Bidang Kerjasama :
 1. Pembelajaran/Perkuliahan
 2. Seminar/Conference
 3. Kuliah Umum
 4. Workshop atau pelatihan
 5. Lainnya: Pengguna Alumni

A. Selanjutnya saudara diminta menjawab dengan cara memberi tanda silang (X) pada salah satu kolom yang paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Staff kerjasama Politama menanggapi kebutuhan dengan tepat dalam usaha menjalin kerjasam			✓	
2	Penyusunan Nota kesepahaman (MoU) cepat dan sesuai dengan harapan			✓	
3	Administrasi dalam proses kerjasama dilakukan dengan mudah dan jelas			✓	
4	Staff kerjasama Politama memberi pendampingan terbaik dalam pemenuhan kebutuhan kami			✓	
5	Kerjasama dengan Politama berjalan sesuai dengan harapan			✓	
6	Kerjasama dengan Politama sudah memberikan manfaat yang sesuai dengan yang diharapkan			✓	
7	Implementasi kerjasama telah sesuai dengan tujuan program (MoU) yang telah disepakati			✓	
8	Kami akan kembali ke Politama di masa mendatang untuk kerjasama atau acara lainnya			✓	

B. KRITIK DAN SARAN

1. Berdasarkan jaringan kerjasama, mohon bapak/ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi bapak/ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan di masa yang akan datang.

1. Alumni yang *fresh*, open minded
- Mau belajar dan bekerja dari bawah
2. Alumni yang bisa jadi pemimpi punya kemampuan *culup*.

2. Menurut pendapat bapak/ibu apa yang harus ditingkatkan dalam hal pelayanan kerjasama di Politama?

- sering komunikasi *trial & error*
- sering mengundi *to sharing kefasihan*

Surakarta,

Nama Responden

C.V. GLORIA JAYA

JL. JAYA WILAJA NO. 177

TELP. 052190 SURAKARTA

Dr. Sukarya Jaya

= 3x8/10
= 3,0



**INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN
MITRA KERJASAMA
POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA**

**KUESIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA
POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA**

Kuesioner ini terdiri dari berbagai pernyataan yang berkaitan dengan program kerjasama Politeknik Pratama Mulia Surakarta. Terdapat 4 pilihan jawaban pada setiap pernyataan, yaitu:

1. 1 = Tidak Puas
2. 2 = Kurang Puas
3. 3 = Puas
4. 4 = Sangat puas

Petunjuk Pengisian:

- a) Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan.
- b) Jawablah pernyataan dengan jujur dan sesuai kondisi sebenarnya karena tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam angket ini. Kejujuran anda akan menentukan kemajuan Perguruan Tinggi Politeknik Pratama Mulia Surakarta.

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden : Puti Nurani, S.Psi
2. Jabatan Responden : HRD
3. Nama Instansi : CV. Putra Nugraha Sentosa
4. Alamat Perusahaan : Jl. Merapi Raya No.17 Mojosongo Kec. Sebes
Kota Surakarta
5. Bidang Kerjasama :
 1. Pembelajaran/Perkuliahhan
 2. Seminar/Conference
 3. Kuliah Umum
 4. Workshop atau pelatihan
 5. Lainnya: Pengguna Alumni

A. Selanjutnya saudara diminta menjawab dengan cara memberi tanda silang (X) pada salah satu kolom yang paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Staff kerjasama Politama menanggapi kebutuhan dengan tepat dalam usaha menjalin kerjasama				✓
2	Penyusunan Nota kesepahaman (MoU) cepat dan sesuai dengan harapan			✓	
3	Administrasi dalam proses kerjasama dilakukan dengan mudah dan jelas			✓	
4	Staff kerjasama Politama memberi pendampingan terbaik dalam pemenuhan kebutuhan kami			✓	
5	Kerjasama dengan Politama berjalan sesuai dengan harapan				✓
6	Kerjasama dengan Politama sudah memberikan manfaat yang sesuai dengan yang diharapkan				✓
7	Implementasi kerjasama telah sesuai dengan tujuan program (MoU) yang telah disepakati			✓	
8	Kami akan kembali ke Politama di masa mendatang untuk kerjasama atau acara lainnya				✓

B. KRITIK DAN SARAN

1. Berdasarkan jaringan kerjasama, mohon bapak/Ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi bapak/ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan di masa yang akan datang.

Yang kami butuhkan adalah calon karyawan yang siap kerja, attitude yang bagus, mental yang kuat, siap menerima dan mengembangkan perusahaan.

2. Menurut pendapat bapak/ibu apa yang harus ditingkatkan dalam hal pelayanan kerjasama di Politama?

- Komunikasi dan kerjasama yang sudah terjalin lebih ditingkatkan lagi
- Politama bisa lebih banyak menyediakan SDM sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Surakarta, 12 Januari 2023

Nama Responden


(...PUATRI Nurani...)

$$\begin{aligned}
 &= \frac{4+3+3+3+4+4+3+4}{8} \\
 &= \frac{28}{8} \\
 &= 3,5
 \end{aligned}$$



**INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN
MITRA KERJASAMA
POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA**

**KUESIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA
POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA**

Kuesioner ini terdiri dari berbagai pernyataan yang berkaitan dengan program kerjasama Politeknik Pratama Mulia Surakarta. Terdapat 4 pilihan jawaban pada setiap pernyataan, yaitu:

1. 1 = Tidak Puas
2. 2 = Kurang Puas
3. 3 = Puas
4. 4 = Sangat puas

Petunjuk Pengisian:

- a) Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan.
- b) Jawablah pernyataan dengan jujur dan sesuai kondisi sebenarnya karena tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam angket ini. Kejujuran anda akan menentukan kemajuan Perguruan Tinggi Politeknik Pratama Mulia Surakarta.

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden : Ibu Minik Sumari
2. Jabatan Responden : HRD
3. Nama Instansi : PT. TRUST
4. Alamat Perusahaan : Jl. Raya Sdo. Sragen KM 21 2 Kelurahan I.
Krikilan, Kab. Sragen
5. Bidang Kerjasama :
 1. Pembelajaran/Perkuliahhan
 2. Seminar/Conference
 3. Kuliah Umum
 4. Workshop atau pelatihan
 5. Lainnya: Pengguna Alumni

A. Selanjutnya saudara diminta menjawab dengan cara memberi tanda silang (X) pada salah satu kolom yang paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Staff kerjasama Politama menanggapi kebutuhan dengan tepat dalam usaha menjalin kerjasam			✓	
2	Penyusunan Nota kesepahaman (MoU) cepat dan sesuai dengan harapan			✓	
3	Administrasi dalam proses kerjasama dilakukan dengan mudah dan jelas			✓	
4	Staff kerjasama Politama memberi pendampingan terbaik dalam pemenuhan kebutuhan kami				✓
5	Kerjasama dengan Politama berjalan sesuai dengan harapan			✓	
6	Kerjasama dengan Politama sudah memberikan manfaat yang sesuai dengan yang diharapkan			✓	
7	Implementasi kerjasama telah sesuai dengan tujuan program (MoU) yang telah disepakati			✓	
8	Kami akan kembali ke Politama di masa mendatang untuk kerjasama atau acara lainnya				✓

B. KRITIK DAN SARAN

1. Berdasarkan jaringan kerjasama, mohon bapak/ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi bapak/ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan di masa yang akan datang.

- Alumni yang lebih mau belajar dan mau bekerja dari bawah ke proses
- Tangguh dan kuat mental menghadapi pekerjaan
- Siap bekerja dalam keadaan apapun dan kemampuan yang cukup

2. Menurut pendapat bapak/ibu apa yang harus ditingkatkan dalam hal pelayanan kerjasama di Politama?

- Peningkatan dalam hal komunikasi baik melalui telepon / kunjungan
- Peningkatan informasi terkait SDM siap kerja ke perusahaan.

Surakarta,

Nama Responden


(.....SUMA RI.....)

$$= \frac{3+3+3+4+3+3+3+4}{8}$$

$$= \frac{26}{8}$$

$$= 3,3$$



**INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN
MITRA KERJASAMA
POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA**

**KUESIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA
POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA**

Kuesioner ini terdiri dari berbagai pernyataan yang berkaitan dengan program kerjasama Politeknik Pratama Mulia Surakarta. Terdapat 4 pilihan jawaban pada setiap pernyataan, yaitu:

1. 1 = Tidak Puas
2. 2 = Kurang Puas
3. 3 = Puas
4. 4 = Sangat puas

Petunjuk Pengisian:

- a) Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan.
- b) Jawablah pernyataan dengan jujur dan sesuai kondisi sebenarnya karena tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam angket ini. Kejujuran anda akan menentukan kemajuan Perguruan Tinggi Politeknik Pratama Mulia Surakarta.

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden : Wahyu Untung Setyo Utomo
2. Jabatan Responden : HR Manager
3. Nama Instansi : PT. Indomarco Prismaatama
4. Alamat Perusahaan : Jl. Raya Penggung Jatirom km 1
Kelurahan Blanderan, kec Karanganyar
Klaten
5. Bidang Kerjasama :
 1. Pembelajaran/Perkuliahan
 2. Seminar/Conference
 3. Kuliah Umum
 4. Workshop atau pelatihan
 5. Lainnya: Pengguna Alumni

A. Selanjutnya saudara diminta menjawab dengan cara memberi tanda silang (X) pada salah satu kolom yang paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Staff kerjasama Politama menanggapi kebutuhan dengan tepat dalam usaha menjalin kerjasama			✓	
2	Penyusunan Nota kesepahaman (MoU) cepat dan sesuai dengan harapan			✓	
3	Administrasi dalam proses kerjasama dilakukan dengan mudah dan jelas			✓	
4	Staff kerjasama Politama memberi pendampingan terbaik dalam pemenuhan kebutuhan kami			✓	
5	Kerjasama dengan Politama berjalan sesuai dengan harapan			✓	
6	Kerjasama dengan Politama sudah memberikan manfaat yang sesuai dengan yang diharapkan			✓	
7	Implementasi kerjasama telah sesuai dengan tujuan program (MoU) yang telah disepakati			✓	
8	Kami akan kembali ke Politama di masa mendatang untuk kerjasama atau acara lainnya				✓

B. KRITIK DAN SARAN

1. Berdasarkan jaringan kerjasama, mohon bapak/ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi bapak/ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan di masa yang akan datang.

- Kolon karyawan yg siap mental dan fokus untuk belajar dan berkarier di Indomaret.
- Diperbanyak kolon di Politama karena di Indomaret banyak kaper.

2. Menurut pendapat bapak/ibu apa yang harus ditingkatkan dalam hal pelayanan kerjasama di Politama?

- Hubungan antara Indomaret dengan Politama seperti menyediakan SDM, jika Indomaret ada kebutuhan karyawan baru Politama siap menyediakan SDM dengan tepat
- Komunikasi lebih ditingkatkan kembali

Surakarta, 13 Januari 2023

Nama Responden

(Bp Wahyu Untung)



$$= \frac{3+3+3+3+3+3+3+4}{8}$$

$$= \frac{25}{8}$$

$$= 3,1$$



INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN
MITRA KERJASAMA
POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA

KUESIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA
POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA

Kuesioner ini terdiri dari berbagai pernyataan yang berkaitan dengan program kerjasama Politeknik Pratama Mulia Surakarta. Terdapat 4 pilihan jawaban pada setiap pernyataan, yaitu:

1. 1 = Tidak Puas
2. 2 = Kurang Puas
3. 3 = Puas
4. 4 = Sangat puas

Petunjuk Pengisian:

- a) Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan.
- b) Jawablah pernyataan dengan jujur dan sesuai kondisi sebenarnya karena tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam angket ini. Kejujuran anda akan menentukan kemajuan Perguruan Tinggi Politeknik Pratama Mulia Surakarta.

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama Responden : Sari Dewi Baina Rohmah
2. Jabatan Responden : Staff recruitment & training development
3. Nama Instansi : PT Indaco Warna Ania
4. Alamat Perusahaan : Kampung Harmoni, Pulosari, Karangidul, Kecamatan Karanganyar, Jawa Tengah
5. Bidang Kerjasama :
 1. Pembelajaran/Perkuliahan
 2. Seminar/Conference
 3. Kuliah Umum
 4. Workshop atau pelatihan
 5. Lainnya: Pengguna Alumni

- A. Selanjutnya saudara diminta menjawab dengan cara memberi tanda silang (X) pada salah satu kolom yang paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Staff kerjasama Politama menanggapi kebutuhan dengan tepat dalam usaha menjalin kerjasama				✓
2	Penyusunan Nota kesepahaman (MoU) cepat dan sesuai dengan harapan				✓
3	Administrasi dalam proses kerjasama dilakukan dengan mudah dan jelas				✓
4	Staff kerjasama Politama memberi pendampingan terbaik dalam pemenuhan kebutuhan kami				✓
5	Kerjasama dengan Politama berjalan sesuai dengan harapan				✓
6	Kerjasama dengan Politama sudah memberikan manfaat yang sesuai dengan yang diharapkan				✓
7	Implementasi kerjasama telah sesuai dengan tujuan program (MoU) yang telah disepakati				✓
8	Kami akan kembali ke Politama di masa mendatang untuk kerjasama atau acara lainnya				✓

B. KRITIK DAN SARAN

1. Berdasarkan jaringan kerjasama, mohon bapak/Ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi bapak/ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan di masa yang akan datang.

Peningkatan komitmen dalam menjalin kerjasama

2. Menurut pendapat bapak/ibu apa yang harus ditingkatkan dalam hal pelayanan kerjasama di Politama?

lebih komunikatif dalam menjangkau kerjasama

Surakarta, 18 Januari 2023
Nama Responden

NDACO
FOR TOMORROW
(...Sari Dewi b.k...)

$$\approx 4 \times 8 / 8$$

$$= 4,0$$

MD
↑

FORM PENILAIAN STACKHOLER INDUSTRI TERHADAP ALUMNI POLITAMA YANG BEKERJA

Nama yang dinilai : Budiman Novianto

Posisi jabatan : Perawatan dan Perbekalan

Nama Perusahaan : PT. CIOMAS ADISATWA SEMARANG

NO	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	✓			
2	Keahlian pada bidang ilmu		✓		
3	Kemampuan berbahasa asing	✓			
4	Penggunaan Teknologi informasi		✓		
5	Kemampuan Berkomunikasi		✓		
6	Kerjasama Tim	✓			
7	Pengembangan Diri		✓		
	Jumlah				

Mohon memberikan komentar umum, baik berupa harapan, saran, atau kritik terhadap program studi atau institusi Politama Surakarta

.....
.....
.....

Semarang 6 - 9 - 2022

(Penilai dari Perusahaan & stempel)

PT. CIOMAS ADISATWA
PADELAN - SEMARANG
..... Kuswardani

2018

$$= \frac{4 + 3 + 4 + 3 + 3 + 4 + 3}{7}$$
$$= \frac{24}{7}$$
$$= 3,4$$

FORM PENILAIAN STACKHOLER INDUSTRI TERHADAP ALUMNI POLITAMA YANG BEKERJA

Nama yang dinilai : Gading Rengga Prada
 Posisi jabatan : Junior IT Programmer
 Nama Perusahaan : PT Solo Abadi Indonesia

NO	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	✓			
2	Keahlian pada bidang ilmu			✓	
3	Kemampuan berbahasa asing				✓
4	Penggunaan Teknologi informasi		✓		
5	Kemampuan Berkomunikasi		✓		
6	Kerjasama Tim			✓	
	Pengembangan Diri			✓	
JUMLAH					

Mohon memberikan komentar umum, baik berupa harapan, saran, atau kritik terhadap program studi atau institusi Politama Surakarta

Semoga Politama semakin berkembang lagi, dan melahirkan anak-anak / putra-putri bangsa yang bisa dibanggakan baik dalam akademik maupun budayanya. Sukses untuk Politama.

Surakarta, 27 Februari 2023
 Penilai dari Perusahaan & Stempel

 PT. Yuliana Pramesti,
 (INDONESIA)

2020

$$\frac{4 + 2 + 1 + 3 + 3 + 2 + 2}{7} = \frac{17}{7} = 2,4$$

Le M1

FORM PENILAIAN STACKHOLER INDUSTRI TERHADAP ALUMNI POLITAMA YANG BEKERJA

Nama yang dinilai : Damianus Arditya
Posisi jabatan : admin service
Nama Perusahaan : Els Computer Solo

NO	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika		90		
2	Keahlian pada bidang ilmu		90		
3	Kemampuan berbahasa asing		0	70	
4	Penggunaan Teknologi informasi		90		
5	Kemampuan Berkomunikasi		90		
6	Kerjasama Tim		90		
	Pengembangan Diri		90		
	JUmlah		450	70	

Mohon memberikan komentar umum, baik berupa harapan, saran, atau kritik terhadap program studi atau institusi Politama Surakarta

Kerjasama & Kemampuan cukup baik

Surakarta 27-02-2023
Penilai dari Perusahaan & Stempel

Jl. Honggowongso No. 12 SOLO
Telp. (0271) 666449

(Wabes : ta)

2019

$$\frac{3+3+2+3+3+3+3}{7} = \frac{20}{7} \approx 2,9$$

FORM PENILAIAN ALUMNI MESIN OTOMOTIF POLITEKNIK PRATAMA MULIA SURAKARTA

Nama yang dinilai : Ikhsan Yulianto
Posisi jabatan : Filling Operator
Nama Perusahaan : PT. KAO INDONESIA

NO	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika	✓			
2	Keahlian pada bidang ilmu		✓		
3	Kemampuan berbahasa asing	✓			
4	Penggunaan Teknologi informasi	✓			
5	Kemampuan Berkomunikasi		✓		
6	Kerjasama Tim		✓		
7	Pengembangan Diri		✓		
JUMLAH					

Mohon memberikan komentar umum, baik berupa harapan, saran, atau kritik terhadap program studi atau institusi Politama Surakarta

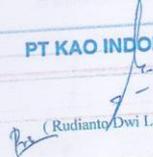
.....

.....

.....

Cikarang, 30 Juni 2022

PT KAO INDONESIA


 (Rudianto Dwi Laksono)

2018

$$\begin{aligned}
 &= \frac{4+3+4+4+3+3+3}{7} \\
 &= \frac{24}{7} \\
 &= 3,4
 \end{aligned}$$